



LEHET-E KONFLIKTUSMENTES A MENTORÁLÁS?

SIMON GABRIELLA

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A konfliktusok típusai

- Értékalapú
- Érdekalapú
- Érzelmi-kapcsolati
- Információval összefüggő
- Strukturális konfliktusok

Strukturális konfliktusok

- Mentor kinevezésének körülményei
- Szakosság kérdése
- Intézmény – épületek megközelíthetősége
- Munkabeosztás
- Kölcsönös megfelelés, elfogadás
- Az önkéntesség kérdése

Információval összefüggő konfliktusok

- Tisztázatlan körülmények
- Feladatok és felelősségi körök
- Szereplők feladatai
- Feladatfelfogás különbségei
- Intézményi feladatok
- Határidők, felelősök

Érzelmi – kapcsolati konfliktusok

- Az önkéntesség kérdése
- Kommunikáció
- Konfliktuskezelés
- Az előzőek következményei
- Szerepek és szerepfelfogások, elfogadás és elutasítás
- Határok kijelölése és tartása
- Kölcsönös megfelelés, elfogadás
- Generációs különbségek

Érdekkonfliktusok

A minősítés kérdései:

- Ki kit minősít?
- Mikor, hogyan?

Értékkonfliktusok

- Eltérő értékrendszer és pedagógus munka
- Iskolaethosz és dokumentumok
- Azonosulás és elfogadás
- A rejtett tanterv
- Szerepek és szerepfelfogások
- A hatalom és tekintély kérdései

Kommunikáció

- A résztvevők
- Nyílt kommunikáció
- Autonómia
- Elfogadás vs. elutasítás
- Elégedettség vs. elégedetlenség
- Információáramlás
- Kompetensség érzése
- Kapcsolati hálók



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE