



A konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata köznevelési intézményekben

23/17/2015

Kiknek szól a képzés?

Ez a továbbképzés intézménytípustól függetlenül szól minden olyan pedagógusnak, aki szeretne megismerkedni a konfliktuskezelés elméletével és gyakorlatával, szeretné meglévő tudását mozgósítani azért, hogy időben felismerje az egyéni és csoportos intézményi konfliktushelyzeteket, és megfelelő eszközök birtokában magabiztosabban kezelje azokat. Különösen ajánljuk azoknak, akik nem csak egyéni, hanem intézményi szinten is foglalkoznak vagy szeretnének foglalkozni a konfliktuskezeléssel, és ennek érdekében szívesen fektetnek időt és energiát a szükséges ismeretek megszerzésére.

Mi a jelentkezés feltétele?

Pedagógus diploma. Más előzetes jelentkezési feltétel nincs, az alapfokú számítógépes ismeretek a képzés elvégzésében előnyt jelentenek.

Mennyi időt vesz igénybe?

A képzés 60 órás, jelenléti és távoktatásos formában zajlik, folyamatba ágyazott képzés. A továbbképzés 4 jelenléti nappól, 20 óra távmunkából és 8 óra műhelymunkából áll. Specialitása a blended képzési forma. A távoktatási szakaszban a résztvevők kipróbálják a tanultakat, és online tanulási környezet segítségével végzik feladataikat.

Miről szól a továbbképzés?

A résztvevők kis- és nagycsoportban, kooperatív munkaformákban dolgoznak, saját élményű, aktív tanulás révén szereznek új ismereteket, illetve mélyítik a már meglévőket. A képzés során foglalkoznak a konfliktuskezelés pszichológiai hátterével, megismerkednek az önismeret szerepével a konfliktuskezelésben, feltárják saját emocionális vagy racionális válaszait egyes konfliktushelyzetekben, ismereteket szereznek a témaspecifikus kommunikációs háttérről, tájékozódhatnak a köznevelési intézmények lehetséges konfliktuskezelési gyakorlatáról, az alternatív vitarendezési módszerekről, és ezeket a módszereket kiscsoportos munkában ki is próbálják. Megismerkednek a támogató intézményrendszerrel, a meglévő hálózatokkal. A távmunka szakaszban megfelelő támogatással megfigyelnek és elemeznek egy köznevelési intézményi konfliktushelyzetet, továbbá elkészítenek egy intézményi konfliktuskezelési tervet. A képzés zárásaként műhelymunkában dolgoznak az intézményi konfliktuskezelési terveken. A megfigyelt élethelyzeteket, az új módszereket a képzés során filmek megtekintése is gazdagítja. Az online tanulási környezetben (Moodle felület) egyéni és csoportmunkában, a résztvevők egymás feladataira is reflektálhatnak, folyamatos kapcsolatot tartva a képzővel. Reflektív gyakorlatokat reflexiók levél készítésével is szélesítik. A képzés során az aktív tanulást számos előadás mélyíti, ezen alkalmakkal az elhangzó előadások révén ismerkednek meg a résztvevők az új tartalmakkal.

A képzés elvégzése után a résztvevők képesek lesznek felismerni saját konfliktushelyzetekben adott válaszaikat, meg tudják határozni az ezekben a helyzetekben előhívható erősségeiket, fejlesztendő területeiket. Képesek lesznek felismerni a feszültséggel teli élet- és intézményi helyzeteket, alkalmazni tudják az erőszakmentes kommunikációt egyéni és intézményi szinten előforduló konfliktushelyzetekben is. Képesek lesznek arra, hogy a tervezés szintjén is elősegítsék intézményeikben a konfliktusmentes, a konfliktusokat megelőző és/vagy kezelő működés létrejöttét.

Milyen tevékenységekre épül? Milyen módszereket alkalmazunk, mi a képzés szemlélete?

A képzés kis- és nagycsoportos munkára, saját élményű feldolgozásra épül. A résztvevők a tapasztaltak és tanultak saját- és az intézményi működésre vonatkoztatásának keretrendszerében dolgoznak. Mélyítik ismereteiket önmagukról és folyamatosan reflektálnak arra a környezetre is, ahol ismereteiket, megszerzett tudásukat alkalmazni fogják.





Melyek a tanúsítvány kiadásának feltételei?

Feltétel a foglalkozásokon való 90%-os részvétel és egy három részből álló írásmű elkészítése (a résztvevő saját köznevelési intézménye konfliktussal kapcsolatos működésének megfigyelése, az intézményi konfliktushelyzet elemzése; reflexiók a résztvevők által a Moodle felületre feltöltött munkáira, valamint intézményi konfliktuskezelési terv kidolgozása) és feltöltése a Moodle felületre a távoktatási szakaszban.

